

Módulo 1 – A Defensoria Pública e o direito de acesso à Justiça

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Capítulo 1 - O Direito de Acesso à Justiça

- Evolução Histórica da Problemática do Acesso à Justiça;
- Defensoria Pública no Estado Democrático de Direito;
- Movimento de Acesso à Justiça: da justiça gratuita ao sistema da assistência jurídica integral;
- Protagonismo da Defensoria Pública no Estado Democrático de Direito;
- Ampliação da legitimação social da Defensoria Pública – Uma Instituição do Povo e para o Povo;
- O Assistido da Defensoria Pública;
- Legitimação da Defensoria Pública em sua Missão de Acesso à Justiça;
- Meios alternativos de solução de conflitos.

Capítulo 2 - O Papel da Defensoria Pública na Garantia de Acesso à Justiça

- Da crise do Poder Judiciário e a Defensoria Pública;
- A prioridade da opção pela extrajudicialidade;
- Defensoria Pública e os Meios Alternativos de Resolução dos Conflitos.

Módulo 2 – Mediação de conflitos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Capítulo 1 - Mediação de Conflitos – Breve introdução

- Contextualização e regulamentação;
- Características;
- Mediação, Conciliação e processo judicial.

Capítulo 2 - O Mediador

- Norteadores éticos;
- Sobre a imparcialidade;
- Sobre a comediação.

Módulo 3 – O conflito e a negociação colaborativa

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Capítulo 3 - O Conflito

Capítulo 4 - Negociação Colaborativa – técnicas da Escola de Harvard

- Os quatro princípios de Harvard;
- Melhor alternativa à negociação de um acordo.

Módulo 4 – O processo de mediação

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Etapas prévias à Mediação;
- Etapas do processo de Mediação;
- Sobre as reuniões na Mediação.

Módulo 5 – Ferramentas de comunicação

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Escuta;
- Legitimação;
- Validação;
- Mensagem-eu;
- Balanceamento;
- Perguntas;
- Redefinição com conotação positiva;
- Parafrazeio;
- Resumo;
- Externalização;
- Impasses ao diálogo;
- Identificação de histórias alternativas;
- Mantendo o olhar no futuro.

Módulo 6 – Uso dos meios alternativos de solução de conflitos pela Defensoria Pública

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Papel da Defensoria Pública na solução extrajudicial de conflitos mediante o emprego de meios alternativos;
- Atuação legal e direta da Defensoria Pública nos mecanismos de solução alternativa de conflitos;
- A necessidade de a Defensoria Pública agir prioritariamente na solução extrajudicial dos conflitos com ênfase na sua função pedagógica de cidadania;
- Negociação, mediação, conciliação e processo restaurativo como técnicas de atuação da Defensoria Pública;
- Exemplos da experiência da Defensoria Pública na resolução extrajudicial de conflitos.